

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, transactie en/of aanbieding tussen Salon Vroondaal en de klant.

### 2. Inspanning Salon Vroondaal

Salon Vroondaal zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Salon Vroondaal zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De klant kan kosteloos annuleren tot 24 uur voor de gereserveerde behandeling. Bij annulering binnen 24 uur of het niet op komen dagen, is Salon Vroondaal genoodzaakt 50% van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.

### 4. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Salon Vroondaal zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

### 5. Betaling

De klant dient direct na afloop van de behandeling, de behandeling en eventuele producten contant of per bankbetaling (betaalverzoek) te voldoen.

### 6. Diefstal en beschadiging

Salon Vroondaal meldt diefstal altijd bij de politie. Salon Vroondaal heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, interieur of producten beschadigt.

### 7. Persoonsgegevens en privacy

De klant voorziet Salon Vroondaal vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Salon Vroondaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Salon Vroondaal neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Salon Vroondaal behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### 8. Geheimhouding

Salon Vroondaal is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling een of een gerechtelijke uitspraak, Salon Vroondaal verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **9. Aansprakelijkheid**

Salon Vroondaal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar Salon Vroondaal

## **10. Klachten**

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Salon Vroondaal. Salon Vroondaal moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Salon Vroondaal de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.

## **11. Behoorlijk gedrag**

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Vroondaal het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaa van redenen.

## **12. Rechten**

Op elke overeenkomst tussen Salon Vroondaal en de klant is Nederlands recht van toepassing. Er worden geen rechten ontleend, op de informatie die vermeldt wordt op de website van Salon Vroondaal